

erfahren. persönlich. motiviert.

Wir, die Energie-Pensions-Management GmbH (EPM), sind ein Gemeinschaftsunternehmen von E.ON und Uniper. Wir stehen mit jahrzehntelanger Erfahrung und Leidenschaft für Serviceleistungen in allen Bereichen der betrieblichen Altersversorgung und dem kaufmännischen Management von Pensionseinrichtungen. Aktuell zählen wir rund 200 Unternehmen mit über 250 verschiedenen Versorgungsregelungen zu unseren Kunden. Vom Standort Hannover aus managen wir mit rund 70 Mitarbeitenden ganzheitlich die Leistungsansprüche von über 90.000 Anwärtern, Versorgungsempfängern und Vorruhestandlern. Basierend auf einem profunden Verständnis unserer Kundenerwartungen und unserer langjährigen Expertise agieren wir im Kundenmanagement flexibel, professionell und individuell.



Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für unser Team Altersvorsorge dich als

Kundenbetreuer betriebliche Altersvorsorge

am Standort Hannover oder Essen. Flexibles Arbeiten im Homeoffice oder Büro - finde mit deinem Team das für dich passende Modell

Was macht dich aus?

- Du hast Spaß am Umgang mit Kunden, dabei steht der Servicegedanke und die Lösungsorientierung für dich im Mittelpunkt.
- Du bist kommunikativ und hast Freude am Telefonieren.
- Du lernst gern dazu, arbeitest dich schnell in neue Themen ein und bist bereit, dich auch IT-technisch immer auf dem Laufenden zu halten.
- Du arbeitest gern im Team und unterstützt die Kollegen bei hohem Arbeitsanfall.
- Du verfügst über ein abgeschlossenes Studium oder eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung, idealerweise im Bereich der Versicherungswirtschaft oder Finanzwesen.
- Perfekt wäre, wenn du auch schon erste Berührungspunkte mit beitragsorientierten oder wertpapiergebundenen Versorgungszusagen hast.
- Beides nicht der Fall? Sprich uns an – auch ambitionierten Quereinsteigern geben wir eine Chance und lernen dich gern an.

Welche Herausforderungen warten bei uns auf dich?

- Du übernimmst die Leistungsbearbeitung für die betrieblichen Altersversorgungsansprüche unserer Kunden, dazu gehören:
 - die Unterstützung bei der Berechnung von Versorgungs- und Vorruhestandsleistungen,
 - die Bereitstellung von Standmitteilungen zu Anwartschaften sowie
 - die Koordination von Versorgungsausgleichsverfahren.
- Du betreust einen zugeordneten Bestand an Kunden mit Anwärtern in der betrieblichen Altersversorgung.
- Für diese verantwortest Du die Datenpflege und die Führung der Anwartschaften.
- Du beantwortest die Anfragen der Mitarbeiter unserer Kundengesellschaften in der telefonischen Service-Line.
- Du übernimmst Verantwortung bei der Mitwirkung an internen Projekten.

Was spricht noch für uns?

Wir bieten herausfordernde Aufgaben sowie ein attraktives Arbeitsumfeld in einem Team aus Spezialisten mit Humor und Teamgeist. Als eigenständiges Unternehmen eingebunden in einen großen Konzern vereinen wir die Vorteile beider Welten. Flexible Arbeitszeiten, mobiles Arbeiten, angemessene Vergütung, eine attraktive Altersversorgung und viele weitere Sozialleistungen sind für uns selbstverständlich.

Und noch etwas ist uns sehr wichtig: Bei uns zählt Vielfalt. Wir heißen alle Menschen willkommen und sind überzeugt, dass Unterschiede uns stärker machen. Komm zu uns und werde Teil unserer inklusiven und vielfältigen Unternehmenskultur.

Stellen- & Kontaktinformationen:

Vertragsart:	unbefristet
Kontakt bei Fragen:	Justine Valenti, justine.valenti@eon.com
Bewerbung:	über das E.ON Stellenportal