

## **erfahren. persönlich. motiviert.**

Wir, die Energie-Pensions-Management GmbH (EPM), sind ein Gemeinschaftsunternehmen von E.ON und Uniper. Wir stehen mit jahrzehntelanger Erfahrung und Leidenschaft für Serviceleistungen in allen Bereichen der betrieblichen Altersversorgung und dem kaufmännischen Management von Pensionseinrichtungen. Aktuell zählen wir rund 200 Unternehmen mit über 250 verschiedenen Versorgungsregelungen zu unseren Kunden. Vom Standort Hannover aus managen wir mit rund 70 Mitarbeitenden ganzheitlich die Leistungsansprüche von über 90.000 Anwärtern, Versorgungsempfängern und Vorruheständlern. Basierend auf einem profunden Verständnis unserer Kundenerwartungen und unserer langjährigen Expertise agieren wir im Kundenmanagement flexibel, professionell und individuell.



Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für unsere Teams im Kundenservice dich als

## **Werkstudent (w/m/d) Kundenservice**

am Standort Hannover.

### **Was macht dich aus?**

- Du absolvierst gerade ein Bachelor- (mind. 3. Semester) oder Masterstudium mit personal- oder wirtschaftswissenschaftlichem Schwerpunkt.
- Der Umgang mit den MS Office-Anwendungen ist dir vertraut und Du hast bereits Erfahrung im Umgang mit Auftragsmanagement-Systemen.
- Du bist sorgfältiges und strukturiertes Arbeiten gewohnt.
- Du bist kommunikativ, und die Arbeit im Team sowie im direkten Kontakt mit dem Kunden macht dir Spaß.
- Du freust Dich über abwechslungsreiche Tätigkeiten aus dem Bereich der betrieblichen Altersvorsorge.
- Du arbeitest ausgeprägt eigenverantwortlich und hast Freude daran, mit wechselnden Kollegen verschiedener Spezialgebiete zusammenzuarbeiten.

### **Welche Herausforderungen warten bei uns auf dich?**

- Du bearbeitest Kundenanfragen via Telefon, Mail oder Brief.
- Du unterstützt bei der Datenpflege in unseren Systemen.
- Du unterstützt unsere Spezialist:innen bei der Bearbeitung anspruchsvoller Kundenanfragen oder Projektaufgaben.
- Du verantwortest eigenständig kleinere Projekte bzw. Projektaufgaben aus dem Aufgabenbereich.

## Was spricht noch für uns?

Wir bieten herausfordernde Aufgaben sowie ein attraktives Arbeitsumfeld in einem Team aus Spezialisten mit Humor und Teamgeist. Als eigenständiges Unternehmen eingebunden in einen großen Konzern vereinen wir die Vorteile beider Welten. Flexible Arbeitszeiten, mobiles Arbeiten, angemessene Vergütung, eine attraktive Altersversorgung und viele weitere Sozialleistungen sind für uns selbstverständlich.

Und noch etwas ist uns sehr wichtig: Bei uns zählt Vielfalt. Wir heißen alle Menschen willkommen und sind überzeugt, dass Unterschiede uns stärker machen. Komm zu uns und werde Teil unserer inklusiven und vielfältigen Unternehmenskultur.

## Stellen- & Kontaktinformationen:

Vertragsart:	ab sofort, befristet 20 Wochenstunden
Kontakt bei Fragen:	Justine Valenti, justine.valenti@eon.com
Bewerbung:	über das <a href="#">E.ON Stellenportal</a>